



ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Komunitní centrum Jahoda

Nezisková organizace **JAHODA, z. ú.**, se sídlem Vybíralova 969/2, Černý Most, 198 00 Praha 9, IČO: 67363300, zapsaná v rejstříku ústavů vedeném Městským soudem v Praze, oddíl U, vložka 725 (dále jen „**Jahoda**“), jakožto správce osobních údajů, si tímto zákazníky a účastníky kurzů, jako tzv. subjekty údajů, dovoluje informovat, o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů ze strany Jahody, včetně rozsahu práv subjektů údajů souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů ze strany Jahody.

1. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE O VÁS JAHODA ZPRACOVÁVÁ?

Jahoda zpracovává v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „**GDPR**“) a dále v souladu s relevantními vnitrostátními právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů osobní údaje, které zákazník Jahodě poskytuje v souvislosti s nákupem zboží v internetovém obchodě Komunitního centra Jahoda, Na Slupi 1483/14, Praha 2 (dále jen „**komunitní centrum**“), prostřednictvím internetových stránek na adrese: <https://jahoda.webooker.eu> (dále jen „**internetový obchod**“) a poskytováním kurzů a jednorázových akcí (dále jen „**služby**“) prostřednictvím těchto stránek zakoupených. Jedná se o tyto osobní údaje:

- *jméno a příjmení*
- *e-mailová adresa*
- *telefonní číslo*
- *adresa*
- *datum narození*
- *pohlaví*
- *občanství*
- *uživatelské jméno*
- *heslo v zašifrované podobě*

Jahoda zpracovává tyto osobní údaje pouze v souladu s níže uvedenými účely a v rozsahu a po dobu nezbytnou pro naplnění těchto stanovených účelů.

2. K JAKÝM ÚČELŮM A NA ZÁKLADĚ JAKÝCH PRÁVNÍCH TITULŮ JAHODA VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁ?

- a) *Zpracování osobních údajů v souvislosti s koupí zboží či poskytnutím služby prostřednictvím internetového obchodu*

- Zpracování osobních údajů je nezbytné pro účely uzavření kupní smlouvy či smlouvy o poskytnutí služby a její následné realizace konáním kurzu či jiné akce, převzetí objednaného zboží a také z důvodu plnění zákonných daňových povinností.
- V případě tvorby objednávky Jahoda shromažďuje a zpracovává osobní údaje zákazníků v rozsahu – *jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa*. Sdělení těchto osobních údajů je základním předpokladem pro uzavření nebo změnu kupní smlouvy či smlouvy o poskytnutí služby, přičemž poskytnutí osobních údajů slouží primárně k Vaší jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci a dále k Vašemu kontaktování za účelem převzetí objednaného zboží či poskytnutí služby.

b) Zajištění účasti na konání kurzů

- Zpracování osobních údajů účastníků kurzů v rozsahu – *jméno, příjmení, datum narození, pohlaví, občanství* je nezbytné pro plnění smlouvy o poskytování služby.

c) Zpracování osobních údajů v souvislosti s vedením zákaznického účtu

- Pokud se zákazník zaregistruje v internetovém obchodě, Jahoda zpracovává osobní údaje zákazníků a účastníků kurzů, a to za účelem vedení zákaznického účtu a přehledu docházky účastníků. Právním titulem ke zpracování je plnění smlouvy, resp. jednání za účelem uzavření kupní smlouvy, a následného převzetí objednaného zboží či poskytnutí objednané služby. Součástí zákaznického účtu je evidence položek k úhradě, tj. případných nedoplatků a přeplatků a dále evidence navštěvovaných kurzů a docházky. V případě, že do 6 měsíců od založení zákaznického účtu nebude z Vaší strany učiněna objednávka zboží či registrace kurzu, Jahoda Váš zákaznický účet zruší.
- V případě vedení zákaznického účtu Jahoda shromažďuje a zpracovává osobní údaje zákazníků a účastníků kurzu v rozsahu – *jméno a příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo, uživatelské jméno, heslo v zašifrované podobě, seznam položek k úhradě – nedoplatků a přeplatků, seznam kurzů a docházka účastníka kurzů*.

d) Ochrana práv pro případ eventuálního sporu

- Zpracování osobních údajů zákazníka např. v souvislosti s vyřizováním reklamací, a to v omezeném rozsahu nezbytném pro účely oprávněných zájmů Jahody spočívajících v zajištění ochrany práv pro případ eventuálního sporu.

e) Zasílání newsletterů (obchodních sdělení)

- Zpracování osobních údajů zákazníků v rozsahu – *e-mailová adresa* pro účely oprávněných zájmů Jahody spočívajících v zasílání informací o provozu komunitního centra a souvisejících nabídkách, jakož i zasílání dalších obchodních sdělení souvisejících s činnostmi Jahody prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů. Nebude-li chtít zákazník dále odebírat newslettery Jahody, může se kdykoliv z jejich odběru odhlásit kliknutím na odkaz v obchodním sdělení nebo oznámením na e-mailové adrese: komunitni.centrum@jahoda.cz nebo info@jahoda.cz

3. KDO VŠECHNO JSOU PŘÍJEMCI VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Osobní údaje mohou být pro zajištění výše popsaných účelů vedle Jahody a jejích zaměstnanců zpracovávány také partnery Jahody. Externí partnery, kteří jako zpracovatelé mohou zpracovávat Vaše osobní údaje, si Jahoda pečlivě vybírá a svěří osobní údaje pouze těm, kteří poskytují dostatečné záruky zajištění vhodných technických a organizačních opatření, aby nemohlo zejména dojít k náhodnému

nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, pozměňování, neoprávněnému zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněnému přístupu k nim.

Dalšími subjekty, které mohou mít přístup k Vaším osobním údajům, jsou či v budoucnu mohou být:

- osoby, které pro Jahodu zajišťují technický provoz určité služby či provozovatelé technologií, které Jahoda pro tyto služby využívá; (např. společnost Aperus, s.r.o. IČ: 28863976, se sídlem Praha 9 - Hostavice, Osetá 632, PSČ 198 00 - provozovatel online registračního a náhradového systému Webooker, společnost ComGate Payments, a.s., IČ: 27924505, se sídlem Praha 7 - Holešovice, Jankovcova 1596/14a, PSČ 170 00 – provozovatel platební brány ComGate);
- osoby, kterým Jahoda poskytuje údaje za účelem vedení účetnictví a ekonomického poradenství;
- právní zástupce za účelem obrany práv Jahody.

Jahoda je dále povinna některé osobní údaje zákazníků předávat na základě platných právních předpisů subjektům oprávněným ze zákona, tj. orgánům státní správy, soudům, exekutorům, orgánům činným v trestním řízení v souvislosti s případným správním, trestním a občanským soudním řízením.

4. PO JAKOU DOBU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE JAHODA ZPRACOVÁVÁ?

- Vaše osobní údaje Jahoda zpracovává v případě zakoupení zboží či služby v internetovém obchodu po dobu realizace smluvního vztahu, dále po dobu nezbytně nutnou pro zajištění vzájemných práv a povinností vyplývajících ze smlouvy a dále po dobu 2 let ode dne uplynutí záruční doby na zboží pro účely oprávněných zájmů Jahody (viz výše). Vystavené daňové doklady jsou v souladu s § 35 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů archivovány po dobu 10 let od jejich vystavení. Z důvodu nutnosti doložit právní důvod pro vystavení daňových dokladů jsou po dobu 10 let ode dne odeslání objednávky zákazníkem archivovány i objednávky.
- V případě, že do 6 měsíců od založení zákaznického účtu nebude z Vaší strany učiněna objednávka zboží či služby, Jahoda Váš zákaznický účet zruší.
- Osobní údaje, pro jejichž zpracování již pominul účel, jsou bezodkladně a nevratně zlikvidovány.

5. JAKÁ MÁTE PRÁVA VE VZTAHU KE ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZE STRANY JAHODY?

Ve vztahu k Vaším osobním údajům máte jako subjekt údajů následující práva:

- **Právo kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů** (pokud je zpracování na souhlasu založeno);
- **Právo na přístup k osobním údajům** (právo požadovat informaci, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou Jahodou zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k dalším informacím dle čl. 15 GDPR);
- **Právo na přenesení údajů** (právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci; a dále

právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo jedním správcem správci druhému, je-li to technicky proveditelné);

- **Právo na opravu** (právo požadovat, aby Jahoda bez zbytečného odkladu opravila nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají);
- **Právo na omezení zpracování** (právo požadovat, aby Jahoda omezila zpracování, mj. v případě, že z důvodu uplatnění práva na opravu, Jahoda ověřuje správnost údajů; nebo pokud by ze strany Jahody byly osobní údaje zpracovávány protiprávně, ale nechcete provést jejich výmaz);
- **Právo na výmaz** (právo požadovat, aby Jahoda Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazala, mj. pokud osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny, nebo jste odvolali souhlas, na jehož základě byly osobní údaje Jahodou zpracovávány a neexistuje žádný další právní titul pro zpracování, nebo pokud by ze strany Jahody byly osobní údaje zpracovávány protiprávně);
- **Právo na námitku** (právo požadovat, aby Jahoda přestala zpracovávat Vaše osobní údaje na základě právního titulu oprávněného zájmu);
- **Právo obrátit se svým podnětem na:**

Úřad pro ochranu osobních údajů

adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

tel.: 234 665 111

web: www.uoou.cz

6. JAK MŮŽETE JAHODU KONTAKTOVAT?

V případě jakéhokoli dotazu ke zpracování Vašich osobních údajů či uplatnění výše uvedených práv se můžete obrátit na Jahodu písemně na adrese **Vybíralova 969/2, Černý Most, 198 00 Praha 9** či na tel. č.+ **420 281 916 352** nebo e-mailové adrese: komunitni.centrum@jahoda.cz nebo info@jahoda.cz.