

Veřejný závazek NZDM Džagoda:

Poslání:

Podporujeme mladé lidi ve věku 13 – 26 let z Černého Mostu a okolí, když mají starosti, něco se jim nedaří, něco je štve nebo potřebují pomoc. Pomáháme předcházet průšvihům a hledat řešení problémů v rodině, ve škole, ve vztazích, s návykovými látkami, v osobním životě a ve společnosti. Jsme tu proto, aby mladí lidé na své radosti a starosti nebyli sami.

Cíle poskytovaných služeb:

- Zprostředkovat informace, které cílová skupina vyhledává nebo které by mohla využít při zvládnání obtížných životních situací.
- Nabídnout bezpečný prostor, ve kterém mohou mladí lidé trávit svůj volný čas a realizovat vlastní aktivity.
- Podpořit mladé lidi při zvládnání obtížných životních situací tak, aby se naučili řešit podobné situace vlastní silou a prostředky.
- Předcházet vzniku životních situací, které by mohly ohrozit cílovou skupinu v jejím bezpečném vývoji.
- Hájit zájmy cílové skupiny a společnosti.

Principy poskytovaných služeb:

Nízkoprahový přístup služby

Fungování klubu je nastaveno tak, aby uživatelé cítili co možná nejmenší překážky při využívání služby. Mezi hlavní principy nízkoprahovosti patří otevírací doba klubu, svobodné rozhodování klienta o době pobytu v klubu a využívání nabídky klubu, absence poplatků za službu (výjimku tvoří speciální nabídky klubu jako pobyty a nákladné akce) a absence nutnosti registrace.

Zapojení cílové skupiny do provozu a chodu klubu

Uživatelé mají možnost vyjadřovat své názory, podněty, nápady, stížnosti s chodem klubu a chování pracovníků. Lze tak činit formou přímého kontaktu pracovníka a vedoucího klubu, emailem, telefonicky, schránkou přání a stížností umístěnou v klubu. Pracovníci sami zkoumají stanoviska uživatelů v důležitých oblastech např. otevírací doba klubu, program klubu, nabídka aktivit v klubu.