

Veřejný závazek NZDM Jahoda

Poslání:

Podporujeme děti ve věku 6 - 14 let, když mají starosti, něco je štve, něco se jim nedaří. Nabízíme jim bezpečný prostor pro trávení volného času, realizaci svých nápadů a sdílení svých radostí i starostí. Pomáháme předcházet a hledat řešení průšvihů a konfliktů v prostředí, v kterém se pohybují.

Cíle poskytovaných služeb:

- Předcházet vzniku obtížných životních situací, které mohou cílovou skupinu ohrozit v jejím zdravém vývoji.
- Podpořit děti při zvládnání obtížných situací tak, aby se naučily řešit podobné situace vlastní silou a prostředky.
- Nabídnout bezpečný prostor pro trávení volného času, realizaci svých nápadů a sdílení svých radostí a starostí.
- Zprostředkovat informace, které cílová skupina vyhledává nebo které by mohla využít při zvládnání obtížných životních situací.
- Hájit práva a oprávněné zájmy cílové skupiny a veřejnosti.

Principy poskytovaných služeb:

Nízkoprahový přístup služby

Fungování klubu je nastaveno tak, aby návštěvníci cítili co možná nejmenší překážky při využívání služby. Mezi hlavní principy nízkoprahovosti patří časová dostupnost a pravidelnost služby, poskytování služby v přirozeném sociálním prostředí dětí, svobodné a samostatné rozhodování návštěvníků o využití služby, absence poplatků za službu (výjimku tvoří speciální nabídky jako pobyty a nákladné akce) a absence nutnosti registrace (možnost anonymního využívání služby).

Zapojení cílové skupiny do provozu a chodu klubu

Děti v klubu mají možnost vyjadřovat své názory, podněty, nápady, stížnosti s chodem klubu a chováním pracovníků. Lze tak činit formou přímého kontaktu s pracovníky a vedoucí sociálních programů nebo emailem, telefonicky, schránkou přání a stížností v klubu. Pracovníci sami zkoumají stanoviska návštěvníků v důležitých oblastech např. doba poskytování služby, jednání pracovníků, srozumitelnost poskytovaných informací.

