INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Nezisková organizace **JAHODA, z.ú.**, se sídlem Vybíralova 969/2, Černý Most, 198 00 Praha 9, IČO: 67363300, zapsaná v rejstříku ústavů vedeném Městským soudem v Praze, oddíl U, vložka 725 (dále jen „**Jahoda**“), jakožto správce osobních údajů, si tímto **zákazníky a účastníky kurzů a akcí** pořádaných Komunitním rodinným centrem Albertov (dále jen „**KRC Albertov**“), jako tzv. subjekty údajů, (dále jen „**subjekty údajů**“) dovoluje informovat, o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů ze strany Jahody, včetně rozsahu práv subjektů údajů souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů ze strany Jahody.

1. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE O VÁS JAHODA ZPRACOVÁVÁ?

Jahoda zpracovává v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „**Nařízení**“) a dále v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, osobní údaje, které subjekty údajů Jahodě poskytují v souvislosti s rezervací kurzů a akcí v rezervačním systému KRC Albertov a následně jejich poskytováním. Jedná se o tyto osobní údaje:

(a) **identifikační a adresní údaje subjektů údajů** (jméno, příjmení, datum narození, adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa);

(b) **údaje rezervačního systému** (uživatelské jméno, heslo v zašifrované podobě v rezervačním systému komunitního rodinného centra);

(c) **organizační údaje** (údaj o seznamu kurzů, údaj o docházce účastníka kurzů a akcí v komunitním rodinném centru);

(d) **popisné údaje** (obrazové, zvukové či audiovizuální záznamy subjektů údajů);

(e) **údaje o právních nárocích** (seznam položek k úhradě – nedoplatků a přeplatků či údaje o dalších nárocích vůči Jahodě a nárocích Jahody vůči subjektu údajů vyplývajících ze smluvního i mimosmluvního vztahu mezi subjektem údajů a Jahodou);

(f) **další údaje** (možná, že o Vás Jahoda zpracovává i další osobní údaje zde výslovně neuvedené, nicméně se v každém případě bude jednat o osobní údaje nezbytné pro plnění účelů uvedených v tomto dokumentu).

Jahoda zpracovává osobní údaje pouze v souladu s níže uvedenými účely a v rozsahu a po dobu nezbytnou pro naplnění těchto stanovených účelů.

2. K JAKÝM ÚČELŮM A NA ZÁKLADĚ JAKÝCH PRÁVNÍCH TITULŮ JAHODA VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁ?

a) Poskytování služeb (kurzů apod.) prostřednictvím rezervačního systému či bez jeho využití, zajištění účasti na konání kurzů

- Zpracování osobních údajů v rozsahu - *jméno, příjmení, datum narození, adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa*, je nezbytné pro uzavření, změnu, ukončení a **plnění smlouvy** o poskytnutí služby (realizace kurzu či jiné akce).

b) Vedení uživatelského účtu v rezervačním systému

- Pokud se zákazník zaregistruje v rezervačním systému KRC Albertov Jahoda zpracovává osobní údaje subjektů údajů v rozsahu - *uživatelské jméno, heslo v zašifrované podobě v rezervačním systému, údaj o seznamu kurzů, údaj o docházce účastníka kurzů a akcí v komunitním rodinném centru*, a to za účelem vedení uživatelského účtu a přehledu docházky účastníků kurzů či akcí. Právním titulem ke zpracování je **plnění smlouvy**, resp. jednání za účelem uzavření smlouvy a následného poskytnutí objednané služby.

c) Vedení účetnictví a daňové agendy

- Zpracování osobních údajů v rozsahu - *jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, místo narození, adresa,* je nezbytné pro **plnění právních povinností** uložených zejm. zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů, a to pro účely daňové agendy a pro účely vedení účetnictví a provádění účetních auditů, plnění registračních a evidenčních povinností, plnění povinností v souvislosti s výkaznictvím, komunikace s příslušnými orgány státní správy a plnění dalších povinností stanovených daňovými a účetními předpisy.

d) Ochrana práv pro případ eventuálního sporu

- Zpracování osobních údajů zákazníka v rozsahu - *seznam položek k úhradě – nedoplatků a přeplatků apod.*, v souvislosti s vyřizováním reklamací, a to v omezeném rozsahu nezbytném pro účely **oprávněných zájmů** Jahody spočívajících v zajištění ochrany práv pro případ eventuálního sporu.

e) Zasílání newsletterů (obchodních sdělení)

- Zpracování osobních údajů v rozsahu – *emailová adresa*, pro účely **oprávněných zájmů** Jahody spočívajících v zasílání informací o svém provozu a souvisejících nabídkách, jakož i zasílání dalších obchodních sdělení souvisejících s činností Jahody prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů.

f) Pořízení a zveřejnění obrazových, zvukových či audiovizuálních záznamů subjektů údajů pro účely propagace Jahody

- Jahoda shromažďuje a zpracovává za účelem prezentace a propagace Jahody a její činnosti ve výroční zprávě, ročence či PR tiskových materiálech, na webových stránkách Jahody, na sociálních sítích Jahody či na nástěnce Jahody osobní údaje subjektů údajů v rozsahu – *fotografie*, *audio* a *video záznam* a to pouze na základě dobrovolně uděleného **souhlasu se zpracováním osobních údajů.**
- Tento souhlas se zpracováním osobních údajů může subjekt údajů kdykoliv odvolat, a to osobně na níže uvedené adrese Jahody nebo v listinné formě oznámením doručeným prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu před jeho odvoláním. Odvolání souhlasu nemá vliv na zpracování osobních údajů, které Jahoda zpracovává na základě jiného právního titulu, než je souhlas (např. plnění smlouvy či právní povinnosti).

3. KDO VŠECHNO JSOU PŘÍJEMCI VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Osobní údaje mohou být pro zajištění výše popsaných účelů vedle Jahody a jejích zaměstnanců zpracovávány také partnery Jahody. Externí partnery, kteří jako zpracovatelé mohou zpracovávat Vaše osobní údaje, si Jahoda pečlivě vybírá a svěří osobní údaje pouze těm, kteří poskytují dostatečné záruky zajištění vhodných technických a organizačních opatření, aby nemohlo zejména dojít k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, pozměňování, neoprávněnému zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněnému přístupu k nim.

Dalšími subjekty, které mohou mít přístup k Vašim osobním údajům, jsou či v budoucnu mohou být:

- osoby, které pro Jahodu zajišťují technický provoz určité služby či provozovatelé technologií, které Jahoda pro tyto služby využívá (zejm. společnost Aperus, s.r.o. IČ: 28863976, se sídlem Praha 9 - Hostavice, Osetá 632, PSČ 198 00 - provozovatel náhradového a rezervačního systému Webooker.eu);
- osoby, kterým Jahoda poskytuje údaje za účelem vedení účetnictví a ekonomického poradenství;
- právní zástupce za účelem ochrany práv Jahody.

Jahoda je dále povinna některé osobní údaje předávat na základě platných právních předpisů subjektům oprávněným ze zákona (např. orgánům státní správy, soudům, exekutorům, orgánům činným v trestním řízení v souvislosti s případným správním, trestním a občanským soudním řízením).

4. PO JAKOU DOBU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE JAHODA ZPRACOVÁVÁ?

- Vaše osobní údaje Jahoda zpracovává v případě zakoupení kurzu či jiné akce po dobu realizace smluvního vztahu, dále po dobu nezbytně nutnou pro zajištění vzájemných práv a povinností vyplývajících ze smlouvy. Vystavené daňové doklady jsou v souladu s § 35 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů archivovány po dobu 10 let od jejich vystavení. Z důvodu nutnosti doložit právní důvod pro vystavení daňových dokladů jsou po dobu 10 let ode dne odeslání objednávky zákazníkem archivovány i objednávky (rezervace).
- V případě, že do 6 měsíců od založení uživatelského účtu nebude z Vaší strany učiněna objednávka (rezervace), Jahoda Váš uživatelský účet zruší.
- V případě, že Jahoda zpracovává osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, osobní údaje budou zpracovávány po dobu uvedenou v souhlasu, tj. po dobu účasti na kurzu či akci a následujících 5 let poté, nebo do doby odvolání souhlasu.
- Osobní údaje, pro jejichž zpracování již pominul účel, jsou bezodkladně a nevratně zlikvidovány.

5. JAKÁ MÁTE PRÁVA VE VZTAHU KE ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZE STRANY JAHODY?

Ve vztahu k Vašim osobním údajům máte jako subjekt údajů následující práva:

- **Právo kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů** (pokud je zpracování na souhlasu založeno);
- **Právo na přístup k osobním údajům** (právo požadovat informaci, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou Jahodou zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k dalším informacím dle čl. 15 Nařízení);
- **Právo na přenesení údajů** (právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje

jinému správci; a dále právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo jedním správcem správci druhému, je-li to technicky proveditelné);

- **Právo na opravu** (právo požadovat, aby Jahoda bez zbytečného odkladu opravila nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají);
- **Právo na omezení zpracování** (právo požadovat, aby Jahoda omezila zpracování, mj. v případě, že z důvodu uplatnění práva na opravu, Jahoda ověřuje správnost údajů; nebo pokud by ze strany Jahody byly osobní údaje zpracovávány protiprávně, ale nechcete provést jejich výmaz);
- **Právo na výmaz** (právo požadovat, aby Jahoda Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazala, mj. pokud osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny, nebo jste odvolali souhlas, na jehož základě byly osobní údaje Jahodou zpracovávány a neexistuje žádný další právní titul pro zpracování, nebo pokud by ze strany Jahody byly osobní údaje zpracovávány protiprávně);
- **Právo na námitku** (právo požadovat, aby Jahoda přestala zpracovávat Vaše osobní údaje na základě právního titulu oprávněného zájmu);
- **Právo obrátit se svým podnětem na:**

  Úřad pro ochranu osobních údajů
  adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
  tel.: 234 665 111
  web: www.uoou.cz

6. JAK MŮŽETE JAHODU KONTAKTOVAT?

V případě jakéhokoli dotazu ke zpracování Vašich osobních údajů či uplatnění výše uvedených práv se můžete obrátit na Jahodu písemně na adrese **Vybíralova 969/2, Černý Most, 198 00 Praha 9** či na tel. č.**+ 420 281 916 352** nebo e-mailové adrese: **komunitni.centrum@jahoda.cz** nebo **info@jahoda.cz**.